



# รายงาน

## ผลการดำเนินงานตาม แผนบริหารความเสี่ยง

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์

**รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์  
รอบสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

ตามที่ คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ได้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามระเบียบฯ ว่าด้วยการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง พ.ศ. 2560 นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงเพื่อกำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง จำนวน 3 ครั้ง นอกจากนี้ได้มีการประชุมร่วม 4 คณะ โดยมีคณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 ครั้ง เพื่อหารือ ติดตาม และประเมินความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยร่วมกันซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยต่อไป

ในการนี้ ฝ่ายเลขานุการขอรายงานผลการดำเนินงานและประเด็นต่าง ๆ ที่คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงได้ให้ความห่วงใยต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ โดยสามารถสรุปดังนี้

**1 การดำเนินงานตามตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2567 (รอบ 12 เดือน)**

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยสรุปพบว่าสามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายได้ จำนวน **13 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100** จากตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยง **13 ตัวชี้วัด** โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานดังนี้

ตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงที่สามารถดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับ **ปกติ** คือสามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายได้ มากกว่าร้อยละ 80 จำนวน **13 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100** จากตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยง 13 ตัวชี้วัด โดยสามารถพิจารณาผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผู้รายงาน	ผลการดำเนินงาน	ระดับการแจ้งเตือน	
KPI 1 จำนวนบทความที่ตีพิมพ์และเผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูล Scopus (ค่าเป้าหมาย : 520 บทความ)	สถาบันส่งเสริมการวิจัยและนวัตกรรม สู่ความเป็นเลิศ	จำนวนบทความวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูล Scopus จำนวน <b>674 บทความ คิดเป็นร้อยละ 129.62</b> โดยจำแนกตามกลุ่มสาขาได้ดังนี้	ปกติ	
		<b>กลุ่มสาขา</b>		
		กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีฯ		214
		กลุ่มสังคมศาสตร์		146
		กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ		303
		บัณฑิตวิทยาลัย		11
<b>ภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย</b>		<b>674</b>		

ตัวชี้วัด	ผู้รายงาน	ผลการดำเนินงาน	ระดับการแจ้งเตือน
		และเมื่อจำแนกผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติ ที่อยู่ในฐานข้อมูล Scopus อยู่ในระดับ Q1 จำนวน 504 บทความ (คิดเป็นร้อยละ 74.78) และอยู่ในระดับ Q2 จำนวน 94 บทความ (คิดเป็นร้อยละ 13.95)	
KPI 2 อัตราการอ้างอิงของผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ (Citation/Publication) (ค่าเป้าหมาย : 4.0 ครั้ง)	สถาบันส่งเสริมการวิจัยและนวัตกรรม สู่ความเป็นเลิศ	อัตราการอ้างอิงของผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ เท่ากับ <b>10.1 ครั้ง</b> โดยได้รับการอ้างอิง 25,963 ครั้งต่อ 2,569 บทความ <b>หมายเหตุ</b> 1. ข้อมูลปี 2019-2023 จาก Scival 2. Include self-citations 3. All publication types	ปกติ
KPI 3 ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่พ้นสภาพจากการเรียน (ค่าเป้าหมาย : ไม่เกินร้อยละ 1)	ศูนย์บริการการศึกษา	1. ร้อยละของนักศึกษาที่สูญเสียต่อรุ่น (พ้นสภาพจากการเรียน) $(0 \times 100) / 12,036 = 0.00$ 2. จำนวนนักศึกษาที่สูญเสียต่อรุ่น (พ้นสภาพจากการเรียน) เท่ากับ 0 คน 3. จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีประจำปีการศึกษา 2566 เท่ากับ 12,036 คน	ปกติ
KPI 4 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้ออกทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี (ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 80)	ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์	บัณฑิตสำเร็จที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวนทั้งสิ้น 1,611 คน จำแนกเป็นระดับปริญญาเอก จำนวน 19 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 100 คน และระดับปริญญาตรี จำนวน 1,492 คน โดยมีบัณฑิตตอบแบบสำรวจภาวะการทำงานทำ จำนวน 1,299 คน คิดเป็นร้อยละ 80.6 ของผู้สำเร็จการศึกษา บัณฑิตระดับปริญญาตรี ตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 1,223 คน คิดเป็นร้อยละ 81.97 ของผู้สำเร็จการศึกษา ผลการสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิต ได้ผลดังนี้ บัณฑิตมีงานทำ จำนวน 957 คน (คิดเป็นร้อยละ 78.3 ของผู้ตอบแบบสำรวจฯ) บัณฑิตมีงานทำและศึกษาต่อ จำนวน 19 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.6) บัณฑิตศึกษาต่อ จำนวน 44 คน (คิดเป็นร้อยละ 3.6) ในภาพรวมสรุปได้ว่ามหาวิทยาลัยมีบัณฑิตที่ได้ออกทำและประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 1,020 คน จากบัณฑิตจบระดับปริญญาตรี จำนวน 1,223 คน คิดเป็นร้อยละ 83.40 (ร้อยละความสำเร็จ 104.25) ทั้งนี้มีบัณฑิตว่างงาน จำนวน 203 คน (คิดเป็นร้อยละ 16.60)	ปกติ

ตัวชี้วัด	ผู้รายงาน	ผลการดำเนินงาน	ระดับการแจ้งเตือน																								
<p>KPI 5</p> <p>ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพตามเกณฑ์ของสภาวิชาชีพภายใน 1 ปีหลังจบการศึกษา</p> <p>(ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 75)</p> <p>(เฉพาะสาขาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ยกเว้นสำนักวิชาสาธารณสุขศาสตร์)</p>	<p>ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์</p>	<p>นักศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพสอบผ่านใบประกอบวิชาชีพตามเกณฑ์ของสภาวิชาชีพภายใน 1 ปีหลังจบการศึกษา พบว่ามีนักศึกษาผู้มีสิทธิสอบทั้งหมดจำนวน 463 คน และมีนักศึกษาผู้สอบผ่านจำนวน 414 คน คิดเป็นร้อยละ 89.42 (ร้อยละความสำเร็จ 119.23)</p> <table border="1" data-bbox="722 499 1323 844"> <thead> <tr> <th>สำนักวิชา</th> <th>ผู้สอบผ่าน (คน)</th> <th>ผู้มีสิทธิสอบ(คน)</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. แพทยศาสตร์</td> <td>47</td> <td>49</td> <td>95.92</td> </tr> <tr> <td>2. สหเวชศาสตร์</td> <td>147</td> <td>187</td> <td>78.16</td> </tr> <tr> <td>3. พยาบาลศาสตร์</td> <td>158</td> <td>160</td> <td>98.75</td> </tr> <tr> <td>4. เกษัตริศาสตร์</td> <td>62</td> <td>67</td> <td>92.54</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>414</td> <td>463</td> <td>89.42</td> </tr> </tbody> </table> <p>หมายเหตุ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิทยาลัยทันตแพทย์ฯและวิทยาลัยสัตวแพทย์ฯ ยังไม่ถึงการสอบ</li> <li>2. ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ผ่านใบประกอบวิชาชีพภายใน 1 ปี ของแต่ละหลักสูตร โดยคำนวณถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก คิดเป็นร้อยละ 89.42</li> <li>3. ร้อยละโดยเฉลี่ยของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในหลักสูตรวิทยาศาสตร์สุขภาพที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ คิดเป็นร้อยละ 89.70</li> </ol>	สำนักวิชา	ผู้สอบผ่าน (คน)	ผู้มีสิทธิสอบ(คน)	ร้อยละ	1. แพทยศาสตร์	47	49	95.92	2. สหเวชศาสตร์	147	187	78.16	3. พยาบาลศาสตร์	158	160	98.75	4. เกษัตริศาสตร์	62	67	92.54	รวม	414	463	89.42	<p>ปกติ</p>
สำนักวิชา	ผู้สอบผ่าน (คน)	ผู้มีสิทธิสอบ(คน)	ร้อยละ																								
1. แพทยศาสตร์	47	49	95.92																								
2. สหเวชศาสตร์	147	187	78.16																								
3. พยาบาลศาสตร์	158	160	98.75																								
4. เกษัตริศาสตร์	62	67	92.54																								
รวม	414	463	89.42																								
<p>KPI 6</p> <p>ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</p> <p>(ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 62)</p>	<p>ส่วนทรัพยากรมนุษย์และองค์กร</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 489 คน</li> <li>2. อาจารย์ประจำทั้งหมด 757 คน (จากอาจารย์ทั้งหมด 793 คน ไม่นับรวมอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ/อบรมเต็มเวลา 36 คน)</li> <li>3. คิดเป็นร้อยละ 64.60 (ร้อยละความสำเร็จ 104.19)</li> </ol>	<p>ปกติ</p>																								
<p>KPI 7</p> <p>ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>(ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 54)</p>	<p>ส่วนทรัพยากรมนุษย์และองค์กร</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการทั้งหมด 410 คน (ศาสตราจารย์ 3 คน รองศาสตราจารย์ 106 คน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ 301 คน)</li> <li>2. อาจารย์ประจำทั้งหมดโดยไม่นับรวมอาจารย์ลาศึกษาต่อและผู้บริหารวิชาการประเมินตำแหน่งบริหาร 100% ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำสังกัดสำนักวิชา จำนวน 757 คน (ไม่นับรวมอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ/อบรมเต็มเวลา 36 คน จากทั้งหมด 793 คน)</li> <li>3. ผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการคิดเป็นร้อยละ 54.16 (ร้อยละความสำเร็จ 100.30)</li> </ol>	<p>ปกติ</p>																								

ตัวชี้วัด	ผู้รายงาน	ผลการดำเนินงาน	ระดับการแจ้งเตือน
<p>KPI 8</p> <p>ร้อยละของเงินรายได้ (ไม่รวมเงินอุดหนุนจากรัฐ) ที่เกิดขึ้นจริงเทียบกับแผนรับ</p> <p>(ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 90)</p>	<p>ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์</p>	<p>1. จำนวนเงินรายได้ตามแผนปี 2567 ทั้งปีไม่รวมเงินอุดหนุนจากรัฐ เท่ากับ 732,626,100 บาท</p> <p>2. จำนวนเงินรายได้ที่ได้รับในปี 2567 ที่เกิดขึ้นจริง เท่ากับ 869,682,191.04 บาท (ไม่รวมเงินอุดหนุนจากรัฐ)</p> <p>3. ร้อยละของเงินรายได้มหาวิทยาลัยที่เกิดขึ้นจริงเทียบกับแผน เท่ากับ <math>(869,682,191.04 * 100) / 732,626,100 = 118.71</math> (ร้อยละความสำเร็จ 131.90)</p>	<p>ปกติ</p>
<p>KPI 9</p> <p>ร้อยละของการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p>(ค่าเป้าหมาย : มากกว่าร้อยละ 80)</p> <p>(นับเฉพาะงบดำเนินงาน)</p>	<p>ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์</p>	<p>1. แผนงบประมาณรายจ่ายเฉพาะงบดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จัดสรรไว้เท่ากับ 1,633,968,100 บาท</p> <p>2. ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (นับเฉพาะงบดำเนินงาน) จำนวน 1,601,333,447.76 บาท</p> <p>3. ร้อยละของผลใช้ไปเทียบกับแผนงบประมาณรายจ่าย <math>(1,601,333,447.76 * 100) / 1,633,968,100 = 98.00</math> (ร้อยละความสำเร็จ 122.50)</p>	<p>ปกติ</p>
<p>KPI 10</p> <p>มูลค่าการลงทุนวิจัยของภาคเอกชนที่มาใช้ประโยชน์ในเขตพื้นที่นวัตกรรม</p> <p>(ค่าเป้าหมาย : 12 ล้านบาท)</p>	<p>อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p>	<p>ในปีงบประมาณ 2567 มีการลงทุนวิจัยของภาคเอกชนที่มาใช้ประโยชน์ในพื้นที่นวัตกรรม ซึ่งคิดเป็นมูลค่าการลงทุนรวมทั้งหมดเท่ากับ 18,711,638.54 บาท คิดเป็นร้อยละ 155.93 โดยจำแนกได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มูลค่าการลงทุนวิจัยของภาคเอกชน คิดเป็นมูลค่า 8,527,185.40 บาท</li> <li>2) รายได้จากการให้บริการด้านต่าง ๆ อาทิ การออกแบบผลิตภัณฑ์ การสร้าง/ประดิษฐ์ การวิเคราะห์ทดสอบ การให้คำปรึกษา การจัดการทรัพย์สินทางปัญญา คิดเป็นมูลค่าเท่ากับ 5,013,921.14 บาท</li> <li>3) รายได้จากการให้บริการในโครงการต่าง ๆ กับภาคเอกชน จำนวน 74 โครงการ คิดเป็นมูลค่า 5,170,532.00 บาท</li> </ol>	<p>ปกติ</p>
<p>KPI 11</p> <p>ผลการประเมินการควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัย</p> <p>(ค่าเป้าหมาย : ไม่พบข้อสังเกตที่มีนัยยะสำคัญ)</p>	<p>ส่วนแผนงานและยุทธศาสตร์</p>	<p>มหาวิทยาลัยดำเนินการตามระบบควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องโดยส่วนแผนงานฯ ได้ดำเนินการจัดส่งรายงานผลการควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัยประจำปี พ.ศ. 2567 ตามเกณฑ์ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 17 หลักการ พบว่าการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์มีโครงสร้างของการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลและเพียงพอครบทั้ง 5 องค์ประกอบ มีสภาพแวดล้อมการควบคุมที่ดี มีการประเมินความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม มีระบบสารสนเทศและการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่ทันสมัย</p>	<p>ปกติ</p>

ตัวชี้วัด	ผู้รายงาน	ผลการดำเนินงาน	ระดับการแจ้งเดือน
		<p>รวมทั้งมีกิจกรรมการติดตามผลอย่างเป็นระบบ ส่วนการประเมินผลการควบคุมภายใน โดยรวมถือว่าการควบคุมที่มีอยู่เพียงพอ รายงานปค.4 และ ปค.5 อยู่ระหว่างการสอบทานจากหน่วยตรวจสอบ โดยรายงานการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของผู้ตรวจสอบภายใน (แบบ ปค.6) และหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายใน (แบบ ปค.1) คาดว่าจะแล้วเสร็จในช่วงปลายเดือนธันวาคม 2567 ตามแผน และมหาวิทยาลัยสามารถจัดส่งรายงานทั้งหมดไปยังกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ซึ่งเป็นกระทรวงเจ้าสังกัดทันตามเวลาที่กำหนด คือ ภายในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2567 ทั้งนี้ รายงานผลการควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัยของปีงบประมาณ 2566 ที่จัดส่งไปยังกระทรวงอว.แล้วนั้นพบว่า <b>ไม่มีการทักท้วงจึงถือว่าผลการประเมินการควบคุมภายในอยู่ในเกณฑ์ไม่พบสิ่งผิดปกติ</b>ซึ่งทางกระทรวงอว. ไม่มีข้อทักท้วงแต่ประการใดจึงถือว่าผลการประเมินการควบคุมภายในอยู่ในเกณฑ์ไม่พบข้อสังเกตที่มีนัยยะสำคัญ</p>	
<p>KPI 12 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (ค่าเป้าหมาย : ระดับเกรด A 85.00 – 94.99 คะแนน)</p>	<p>หน่วยตรวจสอบภายใน</p>	<p>มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ตั้งแต่ปี 2560 โดยเน้นการพัฒนาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริต มหาวิทยาลัยได้รับคะแนนประเมินดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปี 2567 ได้คะแนน 92.33 อยู่ในลำดับที่ 33 จาก 97 สถาบัน โดยได้รับคะแนนประเมินมากกว่าร้อยละ 90 จาก 2 เครื่องมือ (รวมทั้งสิ้น 4 เครื่องมือ) ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเต็ม 40 คะแนน (ร้อยละ 100) และการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนน 28.56 คะแนน (ร้อยละ 94.87) และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความโปร่งใส เช่น การอบรมบุคลากร ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน พัฒนาระบบ E-Service เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าร่วมพัฒนางาน และปรับปรุงช่องทางสื่อสารข่าวสารอย่างทั่วถึง</p>	<p>ปกติ</p>

ตัวชี้วัด	ผู้รายงาน	ผลการดำเนินงาน	ระดับการแจ้งเตือน
KPI 13 ร้อยละความสำเร็จของการป้องกันการโจมตีเครือข่ายจากภายนอก (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100)	ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล	ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลได้ดำเนินการตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยยึดหลักตามประกาศ เรื่อง ลักษณะภัยคุกคามทางไซเบอร์ มาตรการป้องกัน รับมือ ประเมิน ปรามปราม และระงับภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยจำแนกตามหมวดหมู่และระดับภัยคุกคามทางไซเบอร์ พบว่าหมวดหมู่ 2 การพยายามบุกรุกเพื่อสำรวจข้อมูลองค์กรเพื่อโจมตี (Reconnaissance) ถูกบุกรุกสูงสุด และทรัพย์สินที่ได้รับผลกระทบสูงสุด คือ Web Application อย่างไรก็ตามจากสถิติตลอดปี 2567 ถูกคุกคามในระดับไม่ร้ายแรงจำนวน 4 ครั้ง ทั้งนี้สามารถตรวจจับและแก้ไขได้โดยไม่เกิดความเสียหาย สามารถป้องกันการโจมตีได้สำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100	ปกติ

จากผลการดำเนินงานตามระบบบริหารความเสี่ยง ที่บรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้นั้น ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินงานตามมาตรการบริหารความเสี่ยงที่เข้มข้น และครบถ้วนทั้ง 17 มาตรการ

## 2. ผลการดำเนินงานตามดัชนีชี้วัดการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicator : KRI)

ในปี 2567 มีการกำกับติดตามดัชนีชี้วัดการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ จำนวน 5 ตัวชี้วัด อย่างใกล้ชิด พบว่ามีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับปกติ 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ	ตัวชี้วัด	Risk Tolerance	การดำเนินงาน	ระดับการแจ้งเตือน
การรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายในเชิงปริมาณ	KRI 1 ร้อยละของจำนวนการรับนักศึกษาจากระบบการรับ TCAS 1-3	TCAS 1 มากกว่าร้อยละ 70 TCAS 2 มากกว่าร้อยละ 80 TCAS 3 มากกว่าร้อยละ 90	ในปีการศึกษา 2567 มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ สามารถรับนักศึกษา (TCAS รอบที่ 1-4) ได้ทั้งหมด 3,739 คน จากแผนการรับนักศึกษา จำนวน 3,383 คน คิดเป็นร้อยละ 110.52 โดยจำแนกตามรอบ TCAS ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCAS 1 รับนักศึกษาได้ 2,488 คน คิดเป็นร้อยละ 73.54</li> <li>• TCAS 2 รับนักศึกษาได้ 611 คน</li> </ul> <p>ยอดสะสม เท่ากับ 3,099 คน คิดเป็นร้อยละ 91.61</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCAS 3 รับนักศึกษาได้ 496 คน</li> </ul> <p>ยอดสะสม เท่ากับ 3,595 คน คิดเป็นร้อยละ 106.27</p> <p>หมายเหตุ ร้อยละ คิดคำนวณเทียบจากแผนการรับนักศึกษาทั้งหมด</p>	ปกติ

ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ	ตัวชี้วัด	Risk Tolerance	การดำเนินงาน	ระดับการแจ้งเตือน																																													
นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร	KRI 2 ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่พ้นสภาพจากผลการเรียน	ไม่เกินร้อยละ 1	1. ร้อยละของนักศึกษาที่สูญเสียต่อรุ่น (พ้นสภาพจากผลการเรียน) เท่ากับ $(0 \times 100) / 12,036 = 0.00$ 2. จำนวนนักศึกษาที่สูญเสียต่อรุ่น (พ้นสภาพจากผลการเรียน) เท่ากับ 0 คน 3. จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีประจำปีการศึกษา 2566 เท่ากับ 12,036 คน	ปกติ																																													
การขาดแคลนบุคลากรในบางสาขาที่ขาดแคลน	KRI 3 ร้อยละของความสามารถในการแต่งตั้งและบรรจุพนักงานสายวิชาการด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพตามกรอบอัตราค่าจ้างที่ได้รับการอนุมัติภายในไตรมาส 3	ร้อยละ 80	ส่วนทรัพยากรมนุษย์และองค์กรได้ดำเนินการบรรจุพนักงานสายวิชาการด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพไปแล้วทั้งสิ้นจำนวน 17 อัตรา จากกรอบอัตราค่าจ้างที่มหาวิทยาลัยอนุมัติจำนวน 80 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 21.25 ต่อมาคณะกรรมการพิจารณาภาระงานและอัตราค่าจ้างพนักงานฯ ได้พิจารณาทบทวนและปรับกรอบอัตราค่าจ้างพนักงานสายวิชาการด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพตามนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาจากความสามารถที่จะสรรหาและบรรจุอัตราค่าจ้างได้ภายใน 4 เดือน (มิถุนายน – กันยายน 2567) พบว่ากรอบอัตราค่าจ้างภายหลังการทบทวน 46 อัตรา และดำเนินการบรรจุพนักงานสายวิชาการด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 41 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 89.13 ดังนี้ <table border="1" data-bbox="771 1087 1373 1493"> <thead> <tr> <th>สำนักวิชา/วิทยาลัย</th> <th>อนุมัติกรอบ</th> <th>ร้อยละ 80</th> <th>บรรจุได้</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. พยาบาลฯ</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>8</td> <td>133.30</td> </tr> <tr> <td>2. สหเวชฯ</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>75.00</td> </tr> <tr> <td>3. แพทย์ฯ</td> <td>11</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>81.82</td> </tr> <tr> <td>4. เภสัชฯ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5. สาธารณสุขฯ</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>150.00</td> </tr> <tr> <td>6. ทันตแพทย์ฯ</td> <td>10</td> <td>8</td> <td>4</td> <td>40.00</td> </tr> <tr> <td>7. สัตวแพทย์ฯ</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>11</td> <td>137.50</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>46</td> <td>37</td> <td>41</td> <td>89.13</td> </tr> </tbody> </table>	สำนักวิชา/วิทยาลัย	อนุมัติกรอบ	ร้อยละ 80	บรรจุได้	ร้อยละ	1. พยาบาลฯ	6	5	8	133.30	2. สหเวชฯ	8	6	6	75.00	3. แพทย์ฯ	11	9	9	81.82	4. เภสัชฯ	1	1	0	0	5. สาธารณสุขฯ	2	2	3	150.00	6. ทันตแพทย์ฯ	10	8	4	40.00	7. สัตวแพทย์ฯ	8	6	11	137.50	รวม	46	37	41	89.13	ปกติ
สำนักวิชา/วิทยาลัย	อนุมัติกรอบ	ร้อยละ 80	บรรจุได้	ร้อยละ																																													
1. พยาบาลฯ	6	5	8	133.30																																													
2. สหเวชฯ	8	6	6	75.00																																													
3. แพทย์ฯ	11	9	9	81.82																																													
4. เภสัชฯ	1	1	0	0																																													
5. สาธารณสุขฯ	2	2	3	150.00																																													
6. ทันตแพทย์ฯ	10	8	4	40.00																																													
7. สัตวแพทย์ฯ	8	6	11	137.50																																													
รวม	46	37	41	89.13																																													
ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติต่ำกว่าเป้าหมาย อาจส่งผลกระทบต่อการจัดอันดับของมหาวิทยาลัย	KRI 4 จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูล Scopus	ไตรมาสที่ 1 สะสมไม่น้อยกว่า 200 เรื่อง ไตรมาสที่ 2 สะสมไม่น้อยกว่า 300 เรื่อง ไตรมาสที่ 3 สะสมไม่น้อยกว่า 400 เรื่อง	บทความที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูล Scopus ที่สะสมในไตรมาสที่ 4 จำนวน 674 เรื่อง  โดยจำแนกตามไตรมาส ดังนี้ ไตรมาสที่ 1 สะสมจำนวน 156 เรื่อง ไตรมาสที่ 2 สะสมจำนวน 268 เรื่อง ไตรมาสที่ 3 สะสมจำนวน 406 เรื่อง ไตรมาสที่ 4 สะสมจำนวน 674 เรื่อง	ปกติ																																													



ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ	ตัวชี้วัด	Risk Tolerance	การดำเนินงาน	ระดับการแจ้งเตือน
รายได้ของมหาวิทยาลัยที่เกิดขึ้นจริงไม่สอดคล้องกับแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี	KRI 5 ร้อยละของเงินรายได้มหาวิทยาลัยที่เกิดขึ้นจริงเทียบกับแผน	ไตรมาสที่ 1 สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 2 สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 3 สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1. จำนวนเงินรายได้ตามแผนปี 2567 ทั้งปี (ไม่รวมเงินอุดหนุนจากรัฐ) เท่ากับ 732,626,100 บาท 2. จำนวนเงินรายได้ที่ได้รับในปี 2567 (ไม่รวมเงินอุดหนุนจากรัฐ) จำแนกตามไตรมาส ดังนี้ ไตรมาสที่ 1 เท่ากับ 259,167,644.25 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.38 ไตรมาสที่ 2 เท่ากับ 494,953,410.28 บาท คิดเป็นร้อยละ 67.56 ไตรมาสที่ 3 เท่ากับ 677,825,362.59 บาท คิดเป็นร้อยละ 92.52 ไตรมาสที่ 4 เท่ากับ 869,682,191.04 บาท คิดเป็นร้อยละ 118.71	ปกติ

### 3 ผลการดำเนินงานตามแผนรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน ปีงบประมาณ 2567

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ได้มีการจัดทำแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน สภาวะวิกฤต จำนวน 4 แผนงาน ประกอบด้วย แผนป้องกันอุทกภัยและวาตภัย แผนป้องกันและระงับอัคคีภัย แผนบริหารจัดการเหตุการณ์วินาศกรรมการก่อความไม่สงบ เหตุระเบิด และแผนรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางในการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับมหาวิทยาลัย

กล่าวโดยสรุปได้ว่าจากผลการดำเนินงานตามแผนรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน ปีงบประมาณ 2567 นั้น มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ครบถ้วนตามแผนที่วางไว้ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตาม **แผนป้องกันอุทกภัยและวาตภัย** ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานเพื่อป้องกันเหตุอุทกภัยและวาตภัย ดังนี้

1.1 ได้จัดทำข้อมูลให้ความรู้เรื่องการเตรียมรับมือกับอุทกภัยและวาตภัย และได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของส่วนอาคารสถานที่ ซึ่งเป็นไปตามแผนการรณรงค์ป้องกันอุทกภัยและวาตภัย

1.2 การดำเนินการโครงการปรับปรุงระบบป้องกันและระบายน้ำท่วม โดยได้มีการปรับปรุงระบบระบายน้ำเพื่อให้สามารถระบายน้ำออกจากพื้นที่มหาวิทยาลัยได้อย่างรวดเร็ว และทำการพร่องน้ำในอ่างเก็บน้ำ เพื่อรองรับปริมาณน้ำฝนที่ตกหนักและไหลเข้าอ่างเก็บน้ำในช่วงฤดูฝน ทั้งนี้ในปีงบประมาณ 2567 ส่วนอาคารสถานที่ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบป้องกันและระบายน้ำท่วมในพื้นที่ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับฤดูฝนที่กำลังจะมาถึง อีกทั้งมีการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการรายงานปริมาณน้ำฝนและระดับน้ำในอ่างเก็บน้ำ โดยมีแอปพลิเคชันการติดตามระดับน้ำในพื้นที่สำคัญต่าง ๆ ผ่านสมาร์ตโฟน ในรูปแบบ Real time ทำให้สามารถป้องกันและแก้ไขเหตุอุทกภัยได้ทันทั่วทั้งที่ นอกจากนี้มีหน่วยปฏิบัติการพิเศษกรณีฉุกเฉินเหตุอุทกภัยและวาตภัย มีความพร้อมที่จะดำเนินการทันทีเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

1.3 มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำท่วมที่มีอยู่เดิมในสถานีสูบน้ำต่าง ๆ เพื่อให้มีความพร้อมและสามารถใช้งานในการสูบน้ำระบายออกจากพื้นที่ได้อย่างทันท่วงที รวมทั้งการกำจัดวัชพืชในคู คลอง และทางระบายน้ำ เพื่อแก้ปัญหาท่อระบายน้ำฝนอุดตันในบางพื้นที่ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ และปัญหาน้ำร่อยระบายเนื่องจากถูระบายน้ำและท่อระบายน้ำอุดตันทำให้ระบายออกได้ช้า โดยผลการดำเนินการรับมือกับปัญหาน้ำท่วมในรอบปีที่ผ่านมาพบว่าสามารถระบายน้ำท่วมขังในพื้นที่ได้เป็นอย่างดีและไม่พบปัญหาน้ำท่วมขังที่รุนแรงจนก่อให้เกิดความเสียหายที่รุนแรง โดยผลการดำเนินการรับมือกับปัญหาน้ำท่วมในรอบปีที่ผ่านมา พบว่าสามารถระบายน้ำท่วมขังในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี และไม่พบปัญหาน้ำท่วมขังที่รุนแรงจนก่อให้เกิดความเสียหายที่รุนแรง

1.4 ในการป้องกันและลดความเสี่ยงด้านอุทกภัยและวาตภัย ส่วนอาคารสถานที่ซึ่งได้จัดโครงการอบรมและซักซ้อมการป้องกันอุทกภัยและวาตภัย ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ขั้นตอนการดำเนินการป้องกันและบรรเทาอุทกภัยและวาตภัย และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เมื่อเกิดภัย เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เข้าฝึกปฏิบัติซักซ้อมแผนการป้องกันอุทกภัยและวาตภัย เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2567

1.5 ส่วนอาคารสถานที่ ได้จัดทำคู่มือการบริหารจัดการสถานีสูบน้ำภายในพื้นที่มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์เพื่อให้การดำเนินการบริหารน้ำภายในมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงมีการตัดแต่งกิ่งไม้ต้นไม้อายุในพื้นที่มหาวิทยาลัยและพื้นที่รอบนอก

## 2. ผลการดำเนินงานตาม แผนป้องกันและระงับอัคคีภัย ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการ ดังนี้

2.1 ได้วิเคราะห์สาเหตุของอัคคีภัย ที่ทำให้เกิดการลุกลามเกิดเพลิงไหม้ซึ่งอาจเกิดได้จาก 2 ลักษณะ คือ สาเหตุเกิดจากการจงใจ ตั้งใจกระทำ และสาเหตุจาก อุบัติเหตุหรือความประมาทขาดความระมัดระวัง รวมถึงสาเหตุที่เกิดจากไฟฟ้าแรงสูง ไฟฟ้าลัดวงจร และความบกพร่องของผู้ใช้งานในเขตพื้นที่

2.2 มีการตรวจสอบสภาพความพร้อมเส้นทางหนีไฟในอาคาร และติดป้ายแนะนำการใช้ถังดับเพลิงทุกจุดที่มีการติดตั้งถังดับเพลิง

2.3 มีการฝึกอบรมการป้องกันอัคคีภัย โดยส่วนบริการกลางได้ให้ความสำคัญกับการป้องกันความเสี่ยงด้านอัคคีภัยภายในมหาวิทยาลัย เป็นอีกหนึ่งมาตรการเสริมสร้างความปลอดภัยในการป้องกันและระงับเหตุอัคคีภัย จึงได้มีการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการป้องกันอัคคีภัย ประจำปี 2567 ให้กับคณะกรรมการหอพักนักศึกษา เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2567 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดความคุ้นเคยและเป็นการเตรียมความพร้อมเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ รวมถึงเพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้และทักษะในการดับเพลิงขั้นต้นได้อย่างถูกต้อง

2.4 ได้ติดตั้งถังดับเพลิง สายฉีดน้ำดับเพลิง สปริงเกอร์ดับเพลิง ระบบไฟส่องสว่างในกรณีฉุกเฉินในทุกอาคารภายในมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีการติดตั้งแผนป้ายวิธีการใช้งานอุปกรณ์ดับเพลิงและมีการตรวจเช็คสภาพความพร้อมการใช้งานของอุปกรณ์ดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอ

กล่าวโดยสรุปได้ว่า มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานตามแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานระดับสากล และดำเนินงานตามแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยอย่างเคร่งครัด ตามหลักมาตรฐานการปฏิบัติด้วยความรวดเร็ว และสามารถกำกับควบคุมดูแลพื้นที่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

3. ผลการดำเนินงานตาม แผนบริหารจัดการเหตุการณ์วินาศกรรมการก่อความไม่สงบ เหตุระเบิด ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ดำเนินงานเพื่อป้องกันเหตุวินาศกรรมฯ ดังนี้

3.1 มหาวิทยาลัยได้ติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดครอบคลุมพื้นที่มหาวิทยาลัยในจุดสำคัญต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณอาคารสำคัญ ๆ อาทิ อาคารบริหาร อาคารไทยบุรี กลุ่มอาคารที่พักนักศึกษา และประตูทางเข้าออกที่สำคัญ อาทิ ซุ้มประตูทางเข้าจุดตรวจจวलयคม จุดตรวจโคกเหล็ก จุดตรวจเรือนวลัย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีกล้อง Control Room ซึ่งมีเจ้าหน้าที่กำกับติดตามตลอด 24 ชั่วโมง เมื่อมีเหตุไม่ปกติเจ้าหน้าที่จะดำเนินการแจ้งสายตรวจให้เข้าไปที่เกิดเหตุได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งยังมีพนักงานวิทยุประจำทำงานตลอด 24 ชั่วโมง มีการประสานกับสายตรวจ และ รปภ. ในพื้นที่ประจำการ มีการเช็คว.16 และรายงานเหตุการณ์อยู่ตลอดสามารถแจ้งสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าศาลา ได้ทันที

3.2 การป้องกันและระงับการก่อวินาศกรรมอาคารสำคัญ ได้ดำเนินการก่อสร้างรั้วล้อมรอบบริเวณกลุ่มหอพักนักศึกษา เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับนักศึกษา และได้ปรับเส้นทางรถเข้าออกเขตหอพักใหม่ให้สามารถเข้าออกหอพักได้เพียง 2 จุด และมีการตรวจบัตรผ่านเข้าออกอย่างเข้มงวด

3.3 การดูแลความปลอดภัยของสถานที่ จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดูแลตรวจตราอาคารสำคัญ ๆ รวมถึง หอพักนักศึกษา ศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ และบ้านพักบุคลากร ตลอด 24 ชั่วโมง และมีการรายงานการออกตรวจพื้นที่ทุก ๆ 1 ชั่วโมง อีกทั้งยังได้จัดให้มี รปภ.ประจำอยู่ในจุดที่จำเป็นจุดที่มีผู้คนเยอะ และมีระบบสายตรวจที่ออกตรวจพื้นที่ทุก ๆ 10 นาที อีกด้วย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องจึงมีการประชุมติดตามผลการปฏิบัติงานและการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานพิทักษ์ทรัพย์สิน และรักษาความปลอดภัย และจรรยาบรรณคู่มือปฏิบัติงานเป็นประจำทุกเดือน

3.4 การป้องกันและระงับการก่อวินาศกรรมต่อบุคคลสำคัญ มหาวิทยาลัยได้จัดชุดเฉพาะกิจที่ทำหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับบุคคลสำคัญของมหาวิทยาลัยเมื่อมีการแจ้งข่าวการก่อวินาศกรรมในทันที อีกทั้งยังมีการประสานงานอย่างใกล้ชิดกับสถานีตำรวจภูธรท่าศาลา และการทำงานร่วมกันในการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญของมหาวิทยาลัยอีกด้วย

3.5 มีการฝึกอบรมของหน่วยงานเผชิญเหตุป้องกันและระงับการก่อวินาศกรรม มีการฝึกอบรมเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ งานพิทักษ์ทรัพย์สินและรักษาความปลอดภัยและจรรยาบรรณสังกัดส่วนบริการกลาง ได้จัดฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงานรักษาความปลอดภัย ประจำปีงบประมาณ 2567 อบรมเชิงปฏิบัติการ (บุคคลทำมือเปล่า) ระเบียบแถว/ท่าจรรยาบรรณ/การป้องกันอัคคีภัยและการป้องกันวินาศภัย โดยฝึกสอดแทรกในช่วงกิจกรรมการรวมแถวประจำวัน โดยมอบหมายให้หัวหน้าสายตรวจ เป็นครูฝึกประจำวัน และประเมินผลการฝึกทุก 3 เดือน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยไม่เคยเกิดเหตุการณ์วินาศกรรมการก่อความไม่สงบ เหตุระเบิด ภายในมหาวิทยาลัยในรอบปีงบประมาณ 2567

4. ผลการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่อาจเกิดขึ้น โดยเน้นในเรื่องความต่อเนื่องและความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ซึ่งมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย สามารถสรุปดังนี้

4.1 เหตุภัยพิบัติในสภาวะวิกฤติ ซึ่งเป็นภัยพิบัติที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ซึ่งสามารถจำแนกเป็นประเภทของภัย ได้ดังนี้ 1) ภัยธรรมชาติที่กระทำต่ออาคารสถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลหลัก ได้แก่ อัคคีภัย อุทกภัย การป้องกันความชื้นและอุณหภูมิไม่เหมาะสม 2) การโจรกรรมอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นส่วนของการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล 3) ระบบสื่อสารของห้องศูนย์ข้อมูลหลักที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายนอกขัดข้อง 4) กระแสไฟฟ้าขัดข้องหรือไฟฟ้าดับ 5) ไวรัส

คอมพิวเตอร์ 6) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหลักเสียหาย หรือข้อมูลถูกทำลาย และ 7) การบุกรุกหรือโจมตีจากภายนอก เพื่อเข้าถึงหรือควบคุมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งสร้างความเสียหายหรือทำลายข้อมูล

#### 4.2 แนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาความเสียหายจากภัยพิบัติ

##### 4.2.1 ภัยธรรมชาติ

1) การป้องกันอัคคีภัย มีการกำหนดเขตพื้นที่ควบคุมการเกิดอัคคีภัย และจัดทำป้ายเตือนให้มองเห็นชัด ติดตั้งถังดับเพลิงสีเขียวสำหรับดับไฟประเภทพร้อมตรวจสอบสภาพความพร้อมของถังดับเพลิงตามรอบที่กำหนด และเข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตรดับเพลิงขั้นต้นเกี่ยวกับระบบบัญชาการกู้ภัย เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2567

2) การป้องกันอุทกภัย ความชื้น และอุณหภูมิที่ไม่เหมาะสม มีการเปิดเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นให้ทำงานสลับกันอัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมติดตั้งอุปกรณ์วัดอุณหภูมิและระบบแจ้งเตือนแบบอัตโนมัติเมื่อมีเหตุผิดปกติ มีการตรวจสอบการรั่วซึมของฝ้าเพดานและหลังคาอาคารเพื่อป้องกันการรั่วซึมของน้ำทิ้งจากระบบอากาศและน้ำฝน รวมถึงมีการบำรุงรักษาระบบปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นเป็นประจำทุกปี

##### 4.2.2 การโจรกรรมอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นส่วนของการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล

1) ควบคุมการเข้าออกห้องศูนย์ข้อมูลหลัก โดยห้ามบุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องเข้าไปภายในห้อง มีการยืนยันตัวตนด้วยระบบสแกนลายนิ้วมือและใบหน้า

2) จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในศูนย์ข้อมูลหลัก โดยยืนยันตัวตนด้วยระบบสแกนลายนิ้วมือและใบหน้า อีกทั้งยังมีการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) บันทึกการเข้าออกพื้นที่และบริเวณทางเดินในอาคารคอมพิวเตอร์ โดยมีระยะเวลาบันทึกข้อมูล 60 วัน

##### 4.2.3 ระบบสื่อสารของห้องศูนย์ข้อมูลหลักที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายนอกขัดข้อง

1) ตรวจสอบและเฝ้าระวังระบบเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา โดยมีเครื่องมือช่วยตรวจสอบและเฝ้าระวัง ดังนี้

- FortiWeb เป็นระบบป้องกันความปลอดภัยสำหรับเว็บแอปพลิเคชัน หรือที่เรียกว่า Web Application Firewall (WAF) และ Cyber Command (NDR) เป็นเครื่องมือช่วยตรวจจับและตอบสนองภัยคุกคามภายในระบบเครือข่าย และติดตั้งระบบ EDR บนอุปกรณ์ปลายทางเพื่อช่วยวิเคราะห์ข้อมูลในการใช้งานเครือข่าย

- EndPoint Protection (Bitdefender Gravity Zone) เป็นเครื่องมือป้องกันมัลแวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในเครือข่าย และ Monitoring (SolarWinds) เป็นเครื่องมือสำหรับติดตามและเฝ้าระวัง และตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์เครือข่าย และ Firewall เป็นเครื่องมือป้องกันการโจมตี ตรวจสอบและคัดกรองแพ็คเก็ตที่ผ่านเข้า-ออก ระบบเครือข่าย รวมทั้งป้องกันการถูกโจมตีประเภท DDos จากภายนอก โดยมีบุคลากรรับผิดชอบปรับปรุง Policy ให้เหมาะสมกับการใช้งานอยู่เสมอ

2) จัดให้มีเครือข่ายสำรอง โดยมีการติดตั้งวงจรเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรอง กรณีที่ระบบสื่อสารเส้นหลักขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้

4.2.4 กระแสไฟฟ้าขัดข้องหรือไฟฟ้าดับ มีการติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้า สำรองที่อาคารคอมพิวเตอร์บริเวณชั้น 1 โดยเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองจะทำงานอัตโนมัติเมื่อเกิดเหตุไฟฟ้าดับเกิน 40 วินาที และมีการเปิดเครื่องสำรองไฟฟ้าสำหรับห้องศูนย์ข้อมูลหลัก ขนาด 80 KVA จำนวน 3 เครื่องตลอดเวลา

4.2.5 ไวรัสคอมพิวเตอร์ มีการดำเนินการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและอัปเดตข้อมูลไวรัส อยู่เสมอโดยใช้โปรแกรมในการตรวจหาไวรัสอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รวมถึงใช้ความระวังในการเปิดอีเมล โดยจัดอบรมเพื่อสร้างความตระหนักเรื่องความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ผ่านโครงการอบรมความรู้ด้านดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ 2567 จำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อเรียนรู้และแนวทางป้องกันการใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

4.2.6 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหลักเสียหาย หรือข้อมูลถูกทำลาย มีการสำรองข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทุกวัน และสำรองไปยังฮาร์ดดิสก์ภายนอกโดยเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ นอกจากนี้มีการทดสอบ การกู้คืนข้อมูลระบบและฐานข้อมูลสำรองข้อมูลปีละ 2 ครั้ง ซึ่งสามารถกู้คืนได้ 100% และบำรุงรักษาระบบ บริการหลักหรือระบบสำรองข้อมูล

#### 4. มีการพิจารณา ทบทวน/ร่างแผนบริหารความเสี่ยง ในรอบปีงบประมาณต่อไป

อยู่ระหว่างการยกร่างแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อเสนอคณะกรรมการ กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง พิจารณาอีกครั้ง

#### 5. คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ได้ให้ความห่วงใยต่อสถานะของ เงินกองทุนของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

โดยคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงได้มีมติมอบหมายให้ส่วนการเงินและบัญชีจัดทำข้อมูล การกระทบยอดบัญชีกองทุนของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการทุกครั้งที่มีการประชุม ซึ่งหัวหน้าส่วนการเงินและบัญชีได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลการกระทบยอดบัญชีกองทุนมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ 4 กองทุน ประกอบด้วย 1) กองทุนทั่วไป 2) กองทุนพัฒนามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ 3) กองทุนพัฒนานุเคราะห์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ และ 4) กองทุนสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา มานำเสนอต่อที่ประชุมทุกครั้ง โดยสามารถ สรุปสถานะของเงินกองทุนมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ที่สามารถจัดสรรได้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2567 ดังนี้

รายการ	คงเหลือที่จัดสรรได้ (บาท)
กองทุนทั่วไป	43,425,000.00
กองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย	6,947,006.28
กองทุนพัฒนานุเคราะห์ (ทุนประเดิมและดอกเบี๋ย)	561,913.74
กองทุนสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา (ทุนประเดิมและดอกเบี๋ย)	26,461,892.09
<b>รวม</b>	<b>77,395,812.11</b>